



in collaborazione
con la Centrale Operativa di



NAVALE ASSICURAZIONI S.p.A.
SOCIETÀ LEGALE E IMMOBILIARE
IN ITALIA E ALL'ESTERO
INTERPRETE E ASSISTENTE
NELLA PRATICA LEGALE E IMMOBILIARE
IN ITALIA E ALL'ESTERO
10121 MILANO - TEL. 02/24128377



NAVALE S.O.S

IL PRESENTE DOCUMENTO È UN ESTRATTO DELLA POLIZZA DI ASSICURAZIONE REDATTO PER FAVORIRE LA LETTURA DELLE PRINCIPALI PRESTAZIONI/GARANZIE. PER QUANTO QUI NON ESPRESSAMENTE REGOLATO, FARÀ FEDE L'ORIGINALE DELLA POLIZZA/CONTRATTO DEPOSITATO PRESSO GLI UFFICI DELL'OPERATORE TURISTICO. L'OPERATIVITÀ DEL PRESENTE DOCUMENTO È SUBORDINATA ALLA LEGGE ITALIANA E AL RISPETTO DELLE NORME DI APPLICAZIONE DELLA POLIZZA.

ASSISTENZA

Telefonando al numero di Milano **02 - 24128377**, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A. - Piazza Indro Montanelli, 20 - 20099 Sesto San Giovanni (Milano), la Centrale Operativa costituita da medici, tecnici ed operatori, in funzione 24 ore su 24, provvederà per incarico di Navale Assicurazioni SpA a fornire i seguenti servizi ai viaggiatori:

Art.1) CONSULTO MEDICO E SEGNALAZIONE DI UNO SPECIALISTA accertamento da parte dei medici della Centrale Operativa dello stato di salute del viaggiatore per decidere la prestazione medica più opportuna e, se necessario, segnalazione del nome e recapito di un medico specialistico nella zona più prossima al luogo in cui si trova il viaggiatore.

Art.2) INVIO DI MEDICINALI URGENTI quando il viaggiatore necessita urgentemente per le cure del caso di medicinali irripetibili sul posto, sempreché commercializzati in Italia.

ATTENZIONE!

Le prestazioni che seguono - dall'Art. 3 all'Art. 7 - vengono date in accordo con la Centrale Operativa e consegna dell'eventuale biglietto di viaggio originariamente previsto. Qualora il Cliente/Viaggiatore non abbia consultato la Centrale Operativa ed abbia organizzato in proprio il rientro, a seguito di presentazione della certificazione medica rilasciata sul posto e dei documenti di spesa, verrà rimborsato nella misura strettamente necessaria ed entro un limite di Euro 750,00.

(Per i residenti all'estero che effettuano viaggi in partenza dall'Italia le spese di rientro sono riconosciute nei limiti del costo per il rientro in Italia).

Art.3) RIENTRO SANITARIO DEL VIAGGIATORE con il mezzo più idoneo al luogo di residenza o in ospedale attrezzato in Italia, resosi necessario a seguito di infortunio o malattia che a giudizio dei medici della Centrale Operativa, non possono essere curati sul posto. Il trasporto è interamente organizzato da Navale SOS a proprie spese e comprende l'assistenza medica od infermieristica durante il viaggio, se necessaria. Il trasporto dai Paesi Extraeuropei, eccettuati quelli del Bacino Mediterraneo e delle Isole Canarie, si effettua esclusivamente su aereo di linea in classe economica, eventualmente barellato.

Art.4) RIENTRO DEL VIAGGIATORE CONVALESCENTE qualora il suo stato di salute impedisca di rientrare a casa con il mezzo inizialmente previsto dal contratto di viaggio, nonché rimborso delle spese supplementari di soggiorno per un massimo di 3 giorni dopo la data prevista di rientro, rese necessarie dallo stato di salute del viaggiatore.

Art.5) TRASPORTO DELLA SALMA del viaggiatore dal luogo del decesso fino al luogo di sepoltura in Italia. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e l'eventuale recupero e ricerca della salma.

Art.6) RIENTRO DEI FAMILIARI purché assicurati o di un compagno di viaggio, a seguito di rientro sanitario e/o decesso del viaggiatore.

Art.7) RIENTRO ANTICIPATO DEL VIAGGIATORE alla propria residenza in caso di avvenuto decesso di un familiare in Italia se il viaggiatore chiede di rientrare prima della data che aveva programmato e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto.

Art.8) VIAGGIO DI UN FAMILIARE quando il viaggiatore sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore a 10 giorni e qualora non sia già presente sul posto un familiare maggiorenne, viene rimborsato il biglietto aereo o ferroviario di andata e ritorno per permettere ad un componente della famiglia di recarsi presso il paziente.

Art.9) INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO quando il viaggiatore a seguito di ricovero in ospedale o di procedura giudiziaria nei suoi confronti per fatti colposi avvenuti all'estero, trovi difficoltà a comunicare nella lingua locale, la Centrale Operativa provvede ad inviare un interprete assumendosene i relativi costi, per il solo tempo necessario alla sua azione professionale, con il massimo di € 500,00.

Art.10) ASSISTENZA LEGALE quando il viaggiatore sia ritenuto penalmente o civilmente responsabile per fatti colposi avvenuti all'estero ed a lui imputabili, la Centrale Operativa segnala il nominativo di un legale per la difesa del viaggiatore. Inoltre anticipa, contro adeguata garanzia bancaria e fino al limite di € 3.000,00, l'eventuale cauzione penale che fosse richiesta dal giudice.

Art. 11) L'ASSISTENZA si ottiene telefonando al n° di Milano:

02 - 24128377

In caso di necessità Il viaggiatore dovrà:

segnalare alla Centrale Operativa i propri dati anagrafici, codice fiscale, i dati identificativi della Tessera Navale SOS

comunicare il luogo dove si trova ed il proprio recapito telefonico

SPESE MEDICHE

Art.1) La garanzia vale esclusivamente per le spese di prestazioni sanitarie e di primo trasporto del paziente alla struttura sanitaria più vicina, la cui necessità sorga durante il viaggio, e che risultino indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza.

La Società, nei limiti dei massimali prescelti:

OPZIONE I - Euro 10.000,00

OPZIONE II - Euro 25.000,00

provvederà con pagamento diretto, previa autorizzazione della Centrale Operativa,

oppure

rimborserà le spese incontrate alla presentazione della diagnosi e dei documenti di spesa.

ATTENZIONE!

Per spese superiori a Euro 1.000,00 dovrà essere sempre ottenuta l'autorizzazione preventiva della Centrale Operativa.

Le Garanzie/Prestazioni sono prestate con applicazione di una franchigia minima di Euro 40,00 .

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO:

Art.2) Per ottenere il rimborso delle spese mediche sostenute il viaggiatore dovrà inviare, entro 15 giorni dalla data di rientro, la relativa richiesta a: Navale Assicurazioni SpA, C.P. 1107 – 20123 – MILANO, completa dei seguenti documenti:

propri dati anagrafici, codice fiscale, dati identificativi della Tessera Navale SOS
diagnosi del medico locale

Originali delle fatture o ricevute pagate

Per ulteriori contatti con la Compagnia:

navalesos@navaleassicurazioni.it

BAGAGLIO

Art.1) OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE entro la somma assicurata di € 1.000,00 la Società, rimborserà le perdite conseguenti a furto, rapina, scippo, incendio del bagaglio, che l'Assicurato aveva con sé durante il viaggio, compresi gli abiti e gli oggetti indossati nonché per **mancata riconsegna o danneggiamento del bagaglio causato dal vettore** a cui era stato consegnato.

L'indennizzo verrà corrisposto in base al valore commerciale riferito allo stato d'uso degli oggetti al verificarsi dell'evento e in nessun caso si terrà conto dei valori affettivi. Per il rifacimento di documenti d'identità, il rimborso è limitato a € 75,00.

Il rimborso è limitato ad € 150,00 per:

- gioielli, preziosi, orologi, pellicce ed altri oggetti di valore;
- apparecchiature fotocineottiche, apparecchi radio-televisivi ed apparecchiature elettroniche ed i corredi fotocineottici fotocineottici (obiettivi, filtri, lampeggiatori, batterie, etc.) sono considerati quali unico oggetto.

Per tali oggetti la garanzia non opera quando sono inclusi nel

bagaglio consegnato a imprese di trasporto.

Il rimborso è altresì limitato per ogni singolo oggetto ad € 150,00 ed i corredi fotocineottici (obiettivi, filtri, lampeggiatori, batterie, etc.) sono considerati quali unico oggetto.

Gli oggetti lasciati in automobile, nel camper, nel caravan od a bordo di motocicli o altri veicoli sono assicurati solo se riposti nel bagagliaio chiuso a chiave non visibili all'esterno ed il mezzo viene lasciato in un parcheggio custodito a pagamento.

Art.2) SPESE DI PRIMA NECESSITA' in caso di ritardata (non inferiore alle 12 ore) o mancata riconsegna del bagaglio da parte del vettore, Navale Assicurazioni SpA rimborserà, entro la somma assicurata di € 150,00, le spese sostenute e documentate per gli acquisti di prima necessità effettuati prima del termine del viaggio.

Art.3) FRANCHIGIA. dall'ammontare del danno risarcibile agli Art.1 e Art. 2 sopraindicati verrà detratta una franchigia di € 40,00. La franchigia non sarà applicata nel solo caso di danneggiamento o mancata restituzione del bagaglio consegnato al vettore aereo. In tale caso, l'indennizzo avverrà proporzionalmente e successivamente a quello del vettore responsabile e solo qualora il risarcimento ottenuto non copra l'intero ammontare del danno.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO:

Art.4) IN CASO DI DANNI O PERDITE AL BAGAGLIO, il viaggiatore dovrà inviare, entro 15 giorni dalla data di rientro, la relativa denuncia a: Navale Assicurazioni SpA, C.P. 1107 – 20123 – MILANO, corredata dei seguenti documenti:

Cognome, nome, indirizzo, codice fiscale, dati identificativi della Tessera Navale SOS

Descrizione dettagliata delle circostanze in cui si è verificato il sinistro

Descrizione, valore, data di acquisto degli oggetti perduti o danneggiati, preventivo di riparazione o dichiarazione di irreparabilità;

in caso di bagagli affidati al vettore aereo:

copia del rapporto di smarrimento o danneggiamento (RIB o PIR) e copia del reclamo scritto inviato nei termini di legge al vettore aereo ed eventuale risposta dello stesso;

in caso di bagagli affidati al vettore marittimo, terrestre o all'albergatore:

copia del reclamo, debitamente controfirmata per ricevuta dal vettore o albergatore e loro risposta;

in caso di bagagli non consegnati:

copia della denuncia all'autorità del luogo dell'avvenimento

copia del reclamo scritto ad eventuali responsabili (albergo, ristorante, autorimessa, etc.) e loro risposta;

in caso di acquisti di prima necessità: gli scontrini che documentino il costo e la natura dei beni acquistati.

Art. 5) ULTERIORI OBBLIGHI DELL'ASSICURATO il viaggiatore è tenuto a salvaguardare il diritto di rivalsa della Società nei confronti del responsabile della perdita o danno del bagaglio, quindi deve sporgere immediato reclamo scritto nei confronti dell'albergatore, vettore o altro responsabile.

Deve altresì denunciare i casi di furto, scippo o rapina all'Autorità del luogo di avvenimento.

ESCLUSIONI E NORME GENERALI

Art. 1) Quando non diversamente previsto nelle singole Sezioni di Polizza la Società non è tenuta a fornire Garanzie/Prestazioni per tutti i sinistri provocati o dipendenti da:

Non sono dovute le prestazioni per eventi conseguenti a:

- a) dolo o colpa grave del viaggiatore;
- b) guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- c) terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- d) infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, sports aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
- e) malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
- f) turbe psicologiche, malattie psichiatriche, neuropsichiatriche, stati d'ansia, stress o depressione. Stati di malattia cronica o patologie preesistenti all'inizio del viaggio;
- g) viaggi intrapresi contro consiglio medico od allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico;
- h) viaggi in zone remote, raggiungibili solo con mezzi di soccorso speciale

Sono inoltre escluse:

- i) le spese per la ricerca di persone scomparse/disperse; tranne nel caso dette spese siano sostenute da Enti od Autorità pubbliche e comunque entro il limite massimo di Euro 1.500,00
- j) le prestazioni in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza che renda impossibile l'assistenza;
- k) le perdite di denaro, biglietti di viaggio, titoli, collezioni di qualsiasi natura e campionari;
- l) le rotture o danni al bagaglio a meno che non siano conseguenza di furto, rapina, scippo o siano causati dal vettore;
- m) le perdite di oggetti incustoditi o causate da dimenticanza o smarrimento;
- n) le perdite, i danni o le spese mediche denunciati alla Navale Assicurazioni SpA oltre i termini contrattualmente stabiliti (vedi paragrafi: "Cosa fare in caso di sinistro").

Art.2) Le garanzie iniziano e terminano al momento e nel luogo previsti dalla scheda di iscrizione/programma del Tour Operator come inizio e termine del viaggio organizzato e comunque con il massimo di **31** giorni dalla data di inizio del viaggio.

Art.3) Per i viaggi "incoming" in Italia le prestazioni si intendono fornite sostituendo al termine "Italia" il paese di residenza del viaggiatore.



EUPHEMIA
PERSONAL VOYAGER

call center **0522 265013**
 fax **0522 331317**
 mail lorenzagalli@euphemia.it

CONFERMA VIAGGIO - Copia per l' Agenzia

Reggio E. _____ operatore: _____

Spett.le **EUPHEMIA**
 Agenzia di **REGGIO EMILIA**
 Personal _____
 Voyager _____
 N.fax. _____
 E-mail _____

Ci preghiamo rimetterVi il presente Preventivo relativo al Viaggio:

REF. : _____ a nome: _____ (da citare in ogni comunicazione)

T.O. Organizzatore tecnico: _____

n° pax	Nome e Cognome	Recapito dell'intestatario per eventuali emergenze		Mr/Ms/Chd/Inf
		Tel.		
	(intestatario)	Fax.		
		Cell.		
		Uff.		

Prodotto	<input type="checkbox"/> Pacchetto viaggio	<input type="checkbox"/> Altro:
Destinazione		Aeroporto
Hotel *	Formula Roulette	Categoria
Sistemazione		Trattamento
Dal catalogo		Pag.
Partenza il	ore	Arrivo ore (soggetto a riconferma)
Da		Durata: gg nts
Ritorno il	ore	Arrivo ore (soggetto a riconferma)
Note		

- La camera è **CONFERMATATA**
 Il volo è **CONFERMATO**

- La camera è in **RICHIESTA** presso il T.O.
 Il volo è in **RICHIESTA** presso il T.O.

Dettaglio dei servizi richiesti	Prezzo per pax in €	n.	Totale in €
Quota viaggio			
Assicurazione medico bagaglio **	Inclusa		
Assicurazione annullamento			
Varie			
TOTALE AL CLIENTE			
Commissione a Voi			
TOTALE A PAGARE DALL'ADV			€ 0,00

* La Formula Roulette Ti garantisce destinazione, categoria e trattamento dell'hotel da Te scelto, oltre all'assistenza del T.O. fornitore del viaggio.

Saldo Vs Debito

Le partenze **dal 01 al 15** vanno saldate entro **il 20 dello stesso mese**.
 Le prenotazioni effettuate nella **seconda quindicina del mese** vanno saldate entro **il 05 del mese successivo**.
 Il pagamento potrà essere effettuato tramite bonifico bancario: Banca Alpi Marittime (filiale di Cuneo) - Codice IBAN IT66P0845010200000170111252 intestato ad AROBASE srl

Le richieste di variazione dei servizi prenotati saranno soggette a supplementi/penali previsti dal T.O. fornitore del pacchetto viaggio.

** Le assicurazioni rese obbligatorie dal Tour Operator organizzatore tecnico sono incluse in quota

Provvederemo al più presto ad inviVi la Scheda di Conferma degli operativi di volo.

L'Agenzia dichiara di aver preso visione di tutte le condizioni riportate sul catalogo del Tour Operator menzionato al punto (1), organizzatore del viaggio proposto da Book&Fly e di accettare ai sensi e per gli effetti degli. Art. 1341 e 1342 C.C. le Condizioni Generali di Partecipazione riportate su tale catalogo.

Timbro agenzia per ricevuta

Restituire per fax/e-mail
 entro le ore del giorno /2009